

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ XFIT

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия клиентов фитнес-клубов XFIT в бонусной программе.

1.3. Клиент, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в бонусной программе (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться заполнение анкеты участника. Учитывая важность вышеизложенного, клиенту, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения бонусной карты и ее использования.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Акцент» – полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником Бонусной программы.

«Член клуба XFIT» (далее ЧК) – клиент клуба, имеющий активный абонемент в одном или нескольких клубах XFIT.

«Потенциальный член клуб XFIT» (далее ПЧК) – лицо, обращавшееся в один или несколько фитнес-клубов XFIT лично, либо посредством сети интернет (сайт, мобильное приложение) с целью получения информации, либо внесенное в базу данных по рекомендации ЧК.

«Бывший член клуба XFIT» (далее БЧК) – клиент клуба, срок активного членства которого истек и не был продлен в течение 60 дней с даты окончания.

«Клиент клуба XFIT» (далее КК) – клиент фитнес-клуба XFIT, не имеющий активного абонемента, но покупает товары, либо пользуется услугами клуба.

«Бонусная карта «XFIT» – электронная карта с уникальным номером, позволяющим идентифицировать Участника Программы при совершении покупки. Идентификатор в программе лояльности автоматически присваивается ЧК при покупке абонемента. КК, ПЧК и БЧК имеют возможность получить бонусную карту при самостоятельной регистрации в Программе лояльности в Личном кабинете на сайте или в мобильном приложении XFIT. Карта не является платежным средством.

«Бонусная программа «XFIT» – это программа лояльности, разработанная для постоянных покупателей фитнес-клубов «XFIT». Участие в программе лояльности доступно только физическим лицам, гражданам РФ старше 18 лет.

«Основной бонусный счет» - бонусный счет клиента, на который начисляются бонусы от суммы совершенных покупок, согласно уровню в Программе лояльности XFIT.

«Экспресс бонусный счет» - бонусный счет клиента, на который начисляются бонусы в рамках маркетинговых активностей.

«Бонусы» – поощрения Участнику Программы за покупку в фитнес-клубах, в виде виртуальных единиц, условия предоставления которых указываются в Правилах Программы. Использовать Карту для получения наличных денежных средств невозможно.

«Злоупотребление правами» – недобросовестные действия участника, направленные на

накопление максимального количества бонусов на своем бонусном счете без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

«Личный кабинет» – учетная запись участника программы на сайте и в мобильном приложении продавца.

«Оператор программы» – ООО «Майндбокс» (ИНН 7713688880), осуществляющее сопровождение бонусной программы.

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Продавец» – ООО «ПРО ФИТНЕС КОНСАЛТИНГ» (ИНН 9715411076), осуществляющее развитие и управление фитнес-клубами под торговым знаком «XFIT» и являющееся организатором бонусной программы, условия которой описаны в настоящем документе.

«Покупатель» – физическое лицо, осуществляющее приобретение товара или услуги в фитнес-клубах продавца.

«Процедура начисления бонусов» – процедура, в результате которой происходит увеличение количества бонусов на бонусном счете участника в соответствии с условиями, предусмотренными офертой.

«Процедура списания бонусов» – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества бонусов на бонусном счете участника по основаниям, предусмотренным офертой. Списание бонусов производится только после активации карты в личном кабинете на сайте или в мобильном приложении. Списание бонусов производится только по картам, персональные данные владельцев, которых внесены в базу данных продавца.

«Товары» – товар или несколько товаров, принадлежащие продавцу, доступные к приобретению у него, а также услуга(и), предоставление которой осуществляется продавцом от своего имени и за свой счет.

«Участник программы» – физическое лицо (гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) старше 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

2. Предмет оферты

2.1. Покупателю предлагается стать участником бонусной программы, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты.

3. Основные положения оферты

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в Бонусной программе.

3.2. В Бонусной программе могут принимать участие только физические лица, достигшие возраста 18 (восемнадцати) лет. Представители юридических лиц не могут использовать бонусную карту для совершения покупок от имени юридического лица, если таковая у них имеется.

3.3. Участник присоединяется к программе автоматически при покупке абонеента фитнес-клуба XFIT, либо путем регистрации в личном кабинете на сайте <https://www.xfit.ru/> или в мобильном приложении.

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в фитнес-клубах продавца.

3.6. Оферта официально опубликована на сайте продавца: <https://www.xfit.ru/>

3.7. Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров и услуг в фитнес-клубах и согласен предоставлять их Продавцу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций по карте/картам или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного участника.

4. Порядок начисления бонусов

4.1. Оператор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение участником программы покупок в фитнес-клубах при идентификации клиента на кассовом узле фитнес-клуба или в мобильном приложении.

4.2. При совершении участником программы покупок в фитнес-клубах оператор программы переводит сумму покупки в бонусы из расчета фиксированного процента от суммы покупки, соответствующего Уровню карты в Программе лояльности. (см. п.4.9.1)

4.3. Бонусы начисляются на счет активными, воспользоваться ими можно сразу после начисления.

4.4. Информация о товарах/услугах, на которые действуют ограничения или запрет на начисление бонусов, предоставляется сотрудниками фитнес-клубов и публикуется на сайте продавца.

4.5. Оператор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях участника элементов злоупотребления правами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

4.6. Бонусы, начисленные за покупки на Основной счет, имеют ограниченный срок действия – 365 дней. Бонусы, начисленные на бонусный счет участника программы и не использованные для частичной оплаты покупок в течение 365 дней с момента начисления, считаются невостребованными и сгорают.

4.7. Экспресс-Бонусные баллы – активные Бонусные баллы, которые начисляются на Экспресс счет в рамках маркетинговых активностей, т.е. не за покупки, отличаются ограниченным сроком жизни, который задаётся в рамках маркетинговой акции (например, 3 дня, неделя, месяц и т.д.)

4.8. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках бонусной программы могут действовать специальные акции, по условиям которых участникам бонусной программы могут начисляться бонусы за совершение дополнительных действий: покупки ко дню рождения, привлечение к программе новых участников и пр. На момент публикации настоящей оферты действуют следующие специальные акции:

4.8.1. Специальная акция «Приветственный бонус»

Для участия в специальной акции необходимо присоединиться к бонусной программе по правилам, указанным в настоящей оферте. По условиям специальной акции за присоединение к бонусной программе покупателю разово начисляется 1000 (одна тысяча) приветственных бонусов. Бонусы начисляются после регистрации персональных данных участника бонусной программы в базе данных продавца. Бонусы начисляются активными. Срок действия бонусов – 90 (девяносто) дней.

4.8.2. Специальная акция «День рождения владельца карты»

По условиям специальной акции за 1 неделю до дня рождения и в течение 1 недели после него, начисляются дополнительные 1000 (одна тысяча) бонусов.

Дополнительные бонусы начисляются при условии, что информация о дне рождения была внесена в поле «Дата рождения» и зарегистрирована в Базе данных продавца.

4.9. Уровни в Программе лояльности XFIT присваиваются в зависимости от длительности членства, либо от суммы затрат на услуги клуба.

4.9.1. Прогрессивная шкала начисления бонусов:

Имя статуса карты	Условия перехода		процент начисления
	по длительности членства	по сумме затрат на услуги	
NEW	регистрация	регистрация	1000 бонусов
START	0-1 год	80 000 – 149 999 руб.	5%
BRONSE	1-2 года	150 000 – 299 999 руб.	7%
SILVER	2-3 года	300 000 - 499 999 руб.	10%
GOLD	более 3 лет	500 000 руб. и более	15%

4.9.2. Период накопления суммы затрат для повышения уровня не фиксируется, т.е. учитываются все затраты клиента, произведенные в фитнес-клубах XFIT с момента запуска Программы лояльности.

4.9.3. Уровень клиента, полученный за продолжительность пребывания в клубе, снижается только в случае, если он не продлевает контракт в течение одного года с момента окончания контракта. По истечении одного года статус клиента в Программе лояльности снижается на 1 уровень, далее уровень не снижается.

4.9.4. Уровень клиента, полученный по общей сумме затрат в клубе, не снижается никогда.

4.10. Бонусы начисляются на карту по курсу: 1 бонус = 1 рубль.

4.11. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

4.12. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника было невозможно в момент проведения продажи, участник имеет право начислить бонусы на карту после проведения продажи, но не позднее 2-х (двух) месяцев с даты выдачи чека, путем обращения на сайте продавца или личного обращения в фитнес-клуб. При этом участник обязуется предоставить чек покупки, за которую требуется начислить бонусы.

4.13. При совершении покупки возможно проведение только одной операции: или начисление бонусов, или списание бонусов.

4.14. Бонусы начисляются от стоимости товара/услуги после применения всех действующих скидок.

5. Порядок списания бонусов

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок в фитнес-клубах:

- при покупке продления членства в клубе (при условии продления членства до истечения текущего абонемент);
- не более 20 % (двадцати процентов) от общей стоимости покупки блоков персональных тренировок, розничных товаров СПА и услуг солярия.
- Не более 10% (десяти процентов) от общей стоимости покупки на розничную продукцию бара.

5.3. Бонусы нельзя списать на первичную покупку клубной карты, разовые персональные тренировки, блоки до 5 тренировок, тренировки Фан-клубов, онлайн тренировки и на услуги (блоки и разовые) подразделения СПА.

- 5.4. Списание бонусов осуществляется только при идентификации участника на кассовом узле или в приложении по номеру телефона.
- 5.5. Списание бонусов становится возможным сразу после их получения.
- 5.6. Бонусные баллы, начисляемые за покупки в клубе, можно потратить только на товары и услуги клуба, указанные в п.5.2.
- 5.7. Списать бонусы при покупке подарочных карт, товаров или услуг, участвующих в акциях и распродажах, нельзя, если в условиях акций не указано иное. Информацию о товарах/услугах, на которые действуют ограничения или запрет на списание, можно уточнить у сотрудников фитнес-клубов.
- 5.8. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только для клиентов, персональные и контактные данные которых зарегистрированы в базе данных программы.
- 5.9. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

6. Информация о балансе бонусного счета:

- 6.1. Участник программы вправе получать информацию о состоянии своего Бонусного счета. Для получения информации о состоянии своего бонусного счета участник программы может воспользоваться следующими способами:
- получить информацию в личном кабинете на сайте продавца или в мобильном приложении;
 - обратившись к сотруднику клуба, имеющему доступ к просмотру данной информации;
 - сделав запрос через форму обратной связи на сайте продавца;
 - также информацию о наличии бонусов клиент может увидеть в кассовом чеке, полученном при оплате товаров/услуг клуба

7. Возврат товара.

- 7.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров/услуг, приобретенных с использованием бонусов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 7.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара/услуги, в случае его возврата, будут аннулированы.
- 7.3. Все бонусы, списанные при покупке товара/услуги, в случае его возврата, будут восстановлены на бонусном счете клиента с первоначальным сроком действия.

8. Права и обязанности сторон.

- 8.1. Оператор программы не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между участниками и продавцом, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями оператором программы своих обязательств в рамках реализации программы.
- 8.2. Оператор программы несет ответственность перед участником за корректность начисления бонусов на бонусный счет соответствующего участника.
- 8.3. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту. В случае изменения оферты продавец уведомляет об этом оператора программы и участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции путем размещения электронной версии новой редакции оферты на своем сайте.
- 8.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.
- 8.5. Оператор и/или Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации программы доводится до участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления

или прекращения программы путем размещения соответствующей информации на сайтах продавца и оператора.

8.6. В течение срока уведомления, указанного в п. 8.5 настоящей оферты оператор не производит начисление бонусов. При этом списание бонусов продолжает осуществляться.

8.7. В течение периода, на который реализация программы будет приостановлена (в случае приостановления программы), а также с даты прекращения реализации программы (в случае прекращения реализации программы) оператор не производит начисление и списание Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящей офертой.

8.8. В случае прекращения программы и неиспользовании участниками бонусов в течение срока, установленного п. 8.5 настоящей оферты, бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников аннулируются в полном объеме.

8.9. С даты прекращения программы оператор программы закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом оператор и/или продавец не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

8.10. В случае, если продавец и/или оператор вынуждены будут приостановить программу по обстоятельствам от них не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления, предусмотренные п. 8.5. не применяются.

9. Конфиденциальность и защита персональных данных.

9.1. Участник программы предоставляет Продавцу и Оператору программы свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

9.2. Продавец и Оператор программы обязуются не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом и/или Оператором программы, для исполнения обязательств перед участником программы.

9.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.4. Участник программы дает свое согласие на получение от Продавца/Оператора программы информационных сообщений посредством смс, электронной почты или push-уведомлений, содержащих информацию о бонусной программе, в том числе о статусе регистрации в бонусной программе, состоянии бонусного счета, статусе бонусной карты и пр.

9.5. Участник программы отдельно выражает свое согласие или несогласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях и скидках. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от продавца в личном кабинете на сайте Продавца, путем обращения через форму обратной связи на сайте Продавца или личного обращения в фитнес-клубы продавца.

9.6. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения на сайте Продавца или личного обращения в фитнес-клубы продавца. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а карта заблокирована. Последующее использование карты будет невозможно.